

## **Política de privacidade**

Nós garantimos total segurança de todos os seus dados fornecidos. Sua privacidade também é garantida durante as compras e a navegação pela Eco Response.

## **Segurança em dados pessoais**

Compartilhe suas informações conosco e nos ajude a melhorar a entrega de seus produtos. Para que seu pedido possa chegar em segurança, preencha os dados cadastrais com atenção. Asseguramos a privacidade e a segurança de nossos clientes durante todo o processo de navegação e compra no site. Seus dados cadastrais não são vendidos, trocados ou divulgados para terceiros, exceto se essas informações forem necessárias para o processo de entrega, cobrança, participação em promoções solicitadas pelos próprios clientes ou em caso de requisição judicial. Os dados pessoais são fundamentais para que seu pedido chegue em segurança, de acordo com nosso prazo de entrega.

## **Cookies e informações de navegação**

Seus dados de navegação são coletados para que possamos aprimorar sua experiência de compra, garantindo um serviço personalizado de acordo com a sua necessidade. Texto: Os cookies são pequenos arquivos de dados transferidos de um site da web para o disco do seu computador, sem armazenar dados pessoais (como logins e senhas, por exemplo). Assim como outros websites, nós utilizamos cookies e informações de navegação de nossos usuários (sessão do browser) que são agrupados e utilizados de maneira genérica, com o objetivo de aperfeiçoar os serviços e produtos do site, e assim garantindo as melhores ofertas e promoções sem oferecer conteúdo irrelevante. É importante ressaltar que, durante todo este processo, as informações pessoais são mantidas em sigilo absoluto. Importante! Para que seus dados permaneçam intactos, desaconselhamos expressamente a divulgação de senhas a terceiros, mesmo a amigos e parentes.

## **E-mails promocionais com ofertas e serviços**

Ao se cadastrar em nosso site, você poderá escolher receber e-mails com nossas informações e promoções, tendo a opção de desativá-los a hora que quiser. O envio de e-mails será feito apenas com consentimento do usuário e poderá ser cancelado há qualquer momento. No entanto, após requisitar o cancelamento nós teremos um período de até 3 (três) dias para processar sua solicitação. Lembrando que não praticamos o envio de e-mails sem autorização prévia, conhecidos como SPAM. Os e-mails serão enviados pelo Remetente Eco Response@Eco Response.com.br, excluindo toda e qualquer responsabilidade por conteúdo enviado em nome da Eco Response emitidos por outro endereço de email. Caso você receba, por favor, exclua e denuncie como SPAM imediatamente.

## **Política de Pagamento**

PagSeguro A Eco Response, através do PagSeguro, aceita os seguintes meios de pagamento:

### **Cartão de crédito**

Parcelamento em até 12 vezes (com juros). No ato da finalização da compra, verifique as bandeiras disponíveis.

### **Boleto bancário**

Válido somente para compras à vista. Ao concluir seu pedido, o sistema irá gerar um boleto bancário na sua tela. Imprima o documento e pague em qualquer agência bancária, lotérica ou, se preferir, faça tudo de maneira online. A data de vencimento do boleto bancário é sempre 2 (dois) dias úteis após o fechamento do pedido. Se não for realizado o pagamento até a data de vencimento, o pedido será automaticamente cancelado.

### **Débito online**

Possibilita o pagamento por débito online dos seguintes bancos: HSBC, Banco do Brasil, Itaú, Bradesco, Unibanco, Banrisul.

## **Política de Garantia**

Qual a garantia do meu produto? Todos os produtos da Yama têm garantia de XX (xxxx) dias, a partir da data do recebimento do seu pedido. Não aceitamos na garantia produtos que indiquem: indícios de má conservação ou má utilização; danos acidentais; desgaste natural do produto; ausência de defeitos e solicitados fora do prazo de XX dias.

## **Política de entrega Frete**

É necessário que você escolha o produto desejado e informe no carrinho de compras o CEP do endereço de entrega. O frete será calculado de acordo com sua região. Você não deverá pagar nada a mais no ato do recebimento do pedido.

## **A entrega é realizada nos finais de semana e feriados?**

As entregas são realizadas pelos Correios. Em algumas regiões eles fazem entregas no sábado, mas comumente são feitas somente em dias úteis. Você pode verificar acompanhando o código de rastreamento enviado para seu e-mail de cadastro, lembrando que eles realizam 3 tentativas de entrega.

### **Após as tentativas, o produto retorna para a Central. Quanto tempo demora para eu receber meus produtos?**

O frete varia de região pra região, e assim que você informa seu CEP, o próprio site lhe dá as opções de entrega que estão disponíveis para sua região. Lembrando apenas, que o prazo de entrega começa a contar a partir da data em que o pedido tem seu status modificado para Enviado, e que contam somente dias úteis para a entrega.

### **Minha encomenda retornou a central, o que fazer?**

Solicitamos que entre em contato com o nosso canal de atendimento, a fim de nos confirmar seu endereço e nome de destinatário, para que possamos providenciar, em seguida, o reenvio da encomenda. Lembrando que dependendo do motivo, as despesas de frete ficam por conta do cliente.

### **Extravio ou não recebimento**

O cliente poderá rastrear sua mercadoria através do link "Meus Pedidos", visualizando o andamento de entrega dos Correios. Em caso de extravio ou não recebimento, o cliente deverá informar, por meio de nosso formulário de contato, o não recebimento da mercadoria no prazo máximo de 1 mês após da efetivação da compra. A Eco Response se responsabiliza pelos pedidos que são extraviados pelos correios, quando confirmados pela empresa.